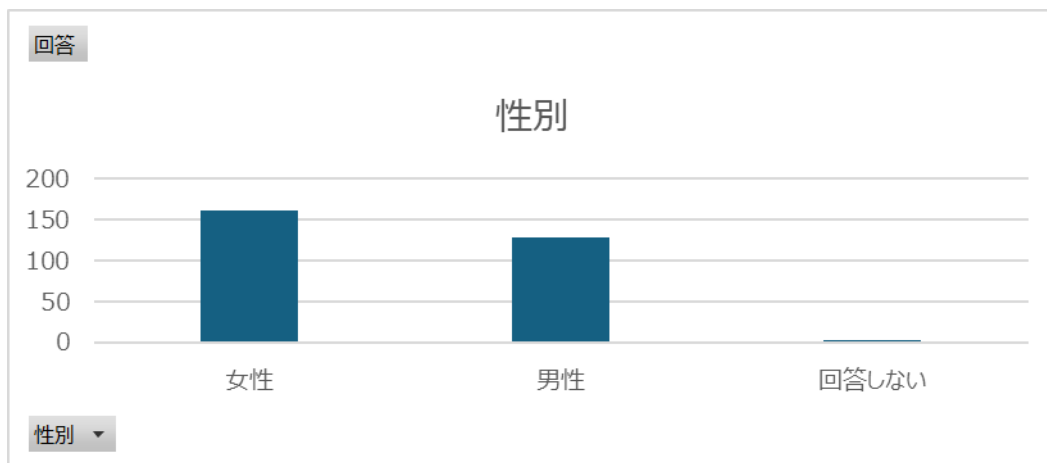


# 資料編

# 1 南富良野町満足度調査結果

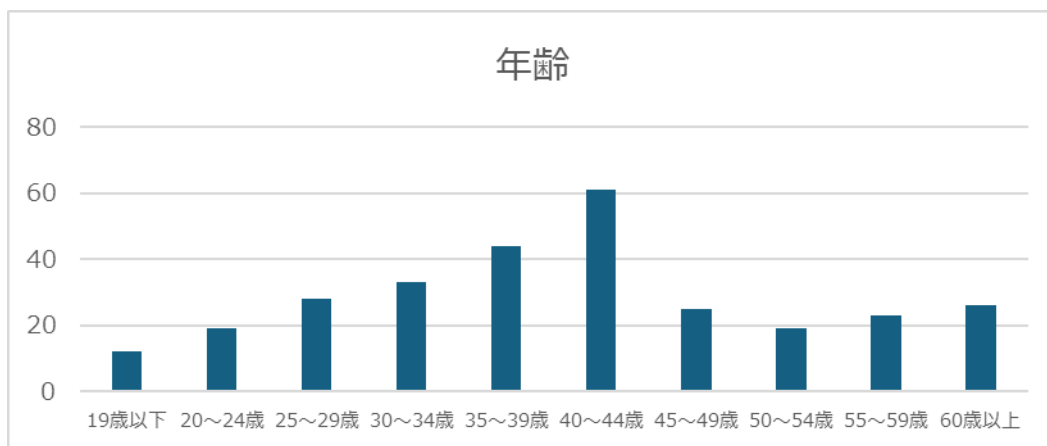
## (1)性別

性別	回答
女性	160
男性	127
回答しない	3



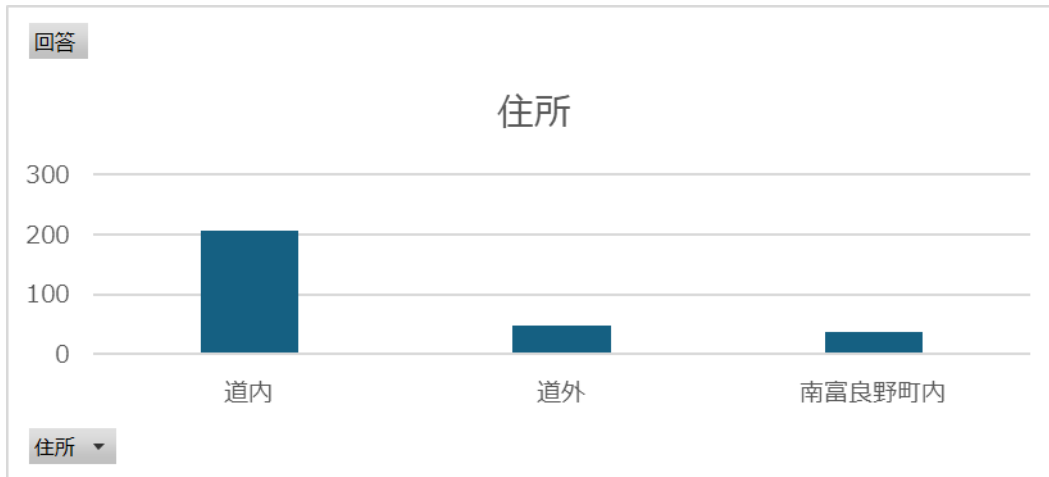
## (2)年齢

年齢	回答
19歳以下	12
20～24歳	19
25～29歳	28
30～34歳	33
35～39歳	44
40～44歳	61
45～49歳	25
50～54歳	19
55～59歳	23
60歳以上	26



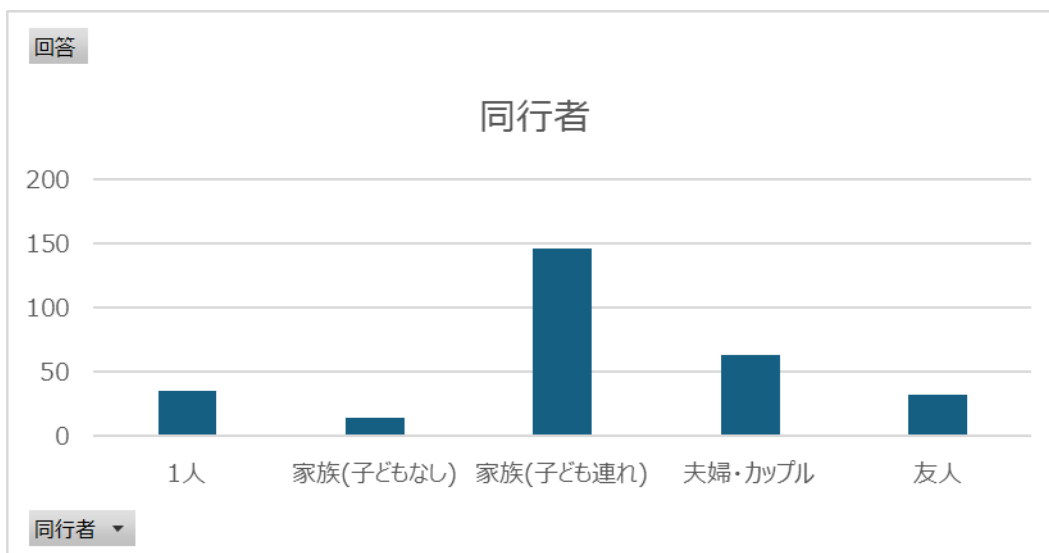
### (3)住所

住所	回答
道内	205
道外	47
南富良野町内	38



### (4)同行者

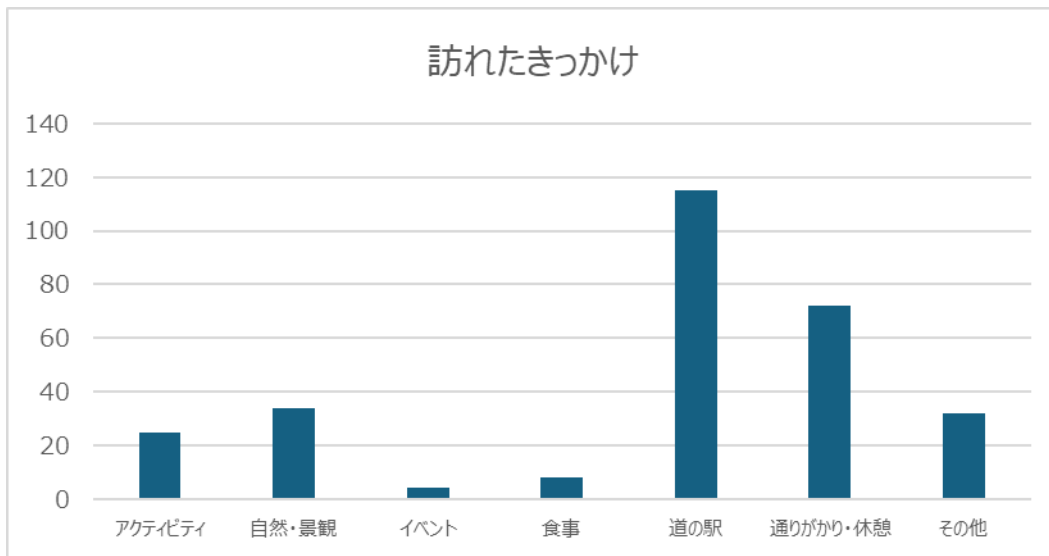
同行者	回答
1人	35
家族(子どもなし)	14
家族(子ども連れ)	146
夫婦・カップル	63
友人	32



(5)訪れたきっかけ

訪れたきっかけ	回答
アクティビティ	25
自然・景観	34
イベント	4
食事	8
道の駅	115
通りがかり・休憩	72
その他	32

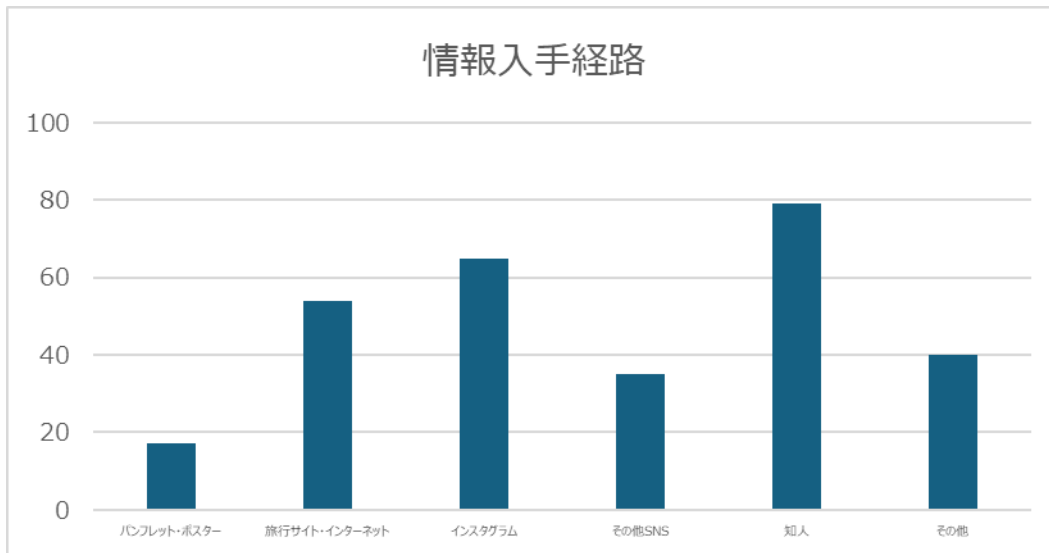
※その他 回答傾向※  
大半「実家がある・親族がいる」  
ほか「キャンプ」「仕事」など



(6)情報入手経路

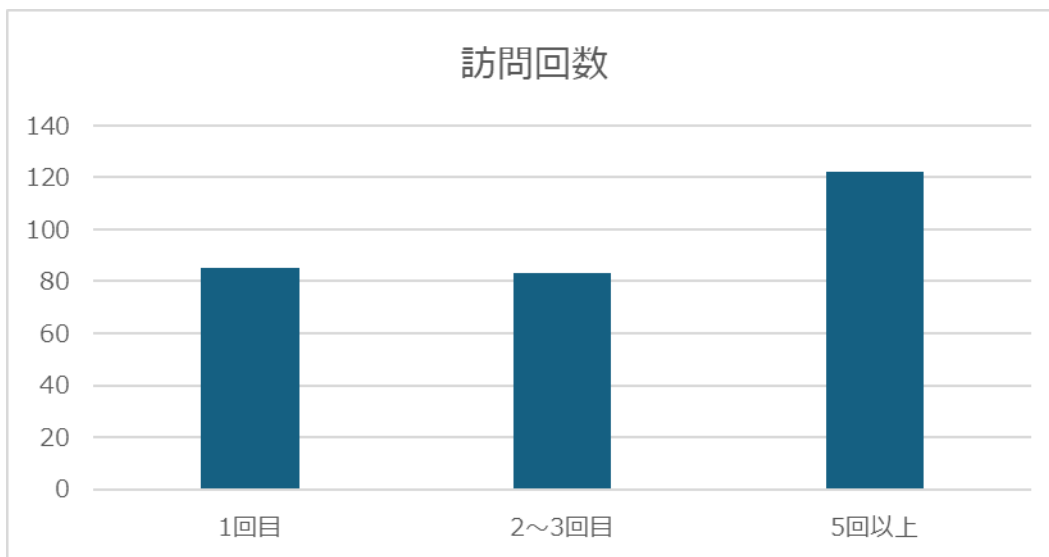
情報入手経路	回答
パンフレット・ポスター	17
旅行サイト・インターネット	54
インスタグラム	65
その他SNS	35
知人	79
その他	40

※その他 回答傾向※  
大半「家族・親族から」  
ほか「道の駅めぐり」「通り道で見かけた」など



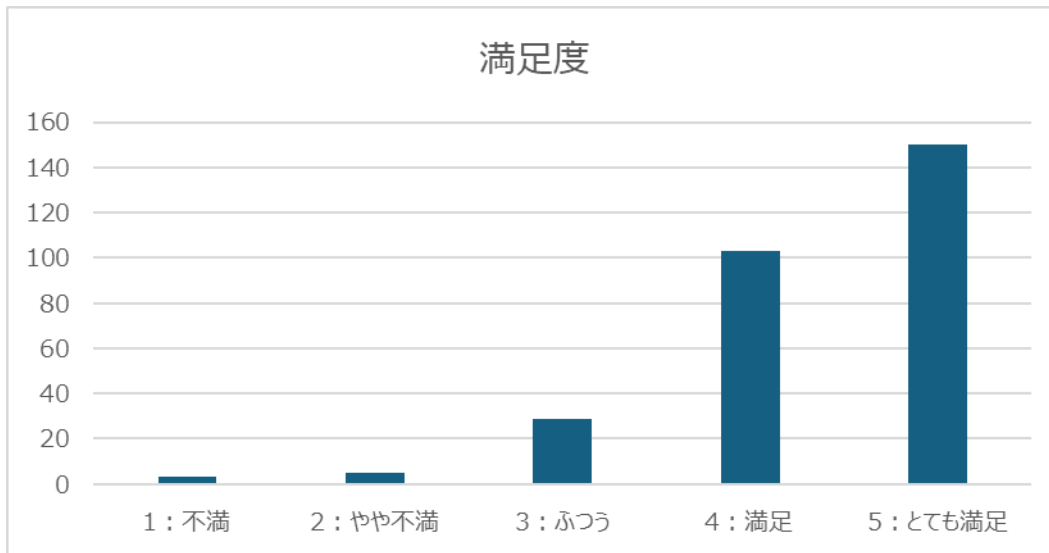
(7)訪問回数

訪問回数	回答
1回目	85
2～3回目	83
5回以上	122



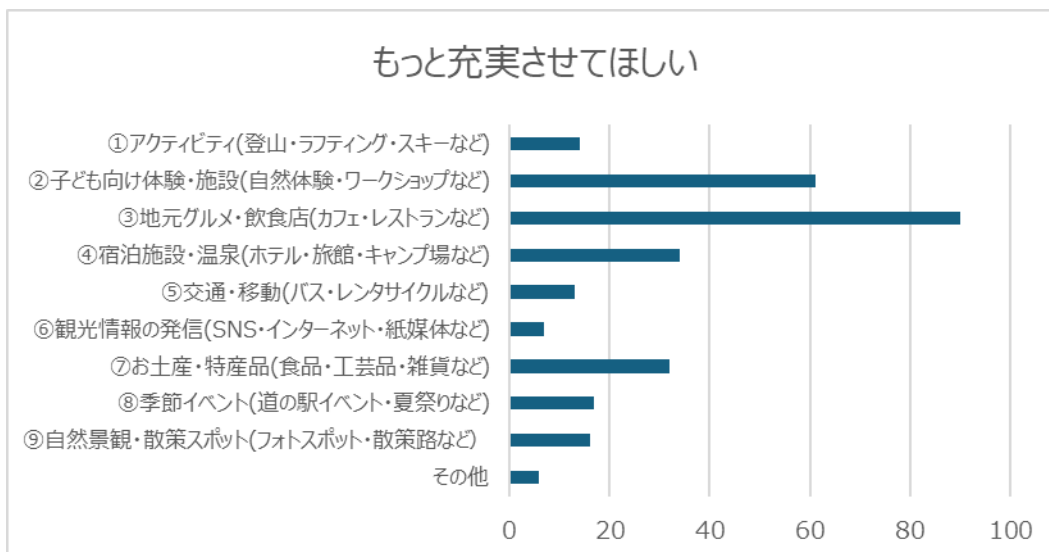
(8)満足度

満足度	回答
1：不満	3
2：やや不満	5
3：ふつう	29
4：満足	103
5：とても満足	150



### (8)もっと充実させてほしい

もっと充実させてほしい	回答
①アクティビティ(登山・ラフティング・スキーなど)	14
②子ども向け体験・施設(自然体験・ワークショップなど)	61
③地元グルメ・飲食店(カフェ・レストランなど)	90
④宿泊施設・温泉(ホテル・旅館・キャンプ場など)	34
⑤交通・移動(バス・レンタサイクルなど)	13
⑥観光情報の発信(SNS・インターネット・紙媒体など)	7
⑦お土産・特産品(食品・工芸品・雑貨など)	32
⑧季節イベント(道の駅イベント・夏祭りなど)	17
⑨自然景観・散策スポット(フォトスポット・散策路など)	16
その他	6

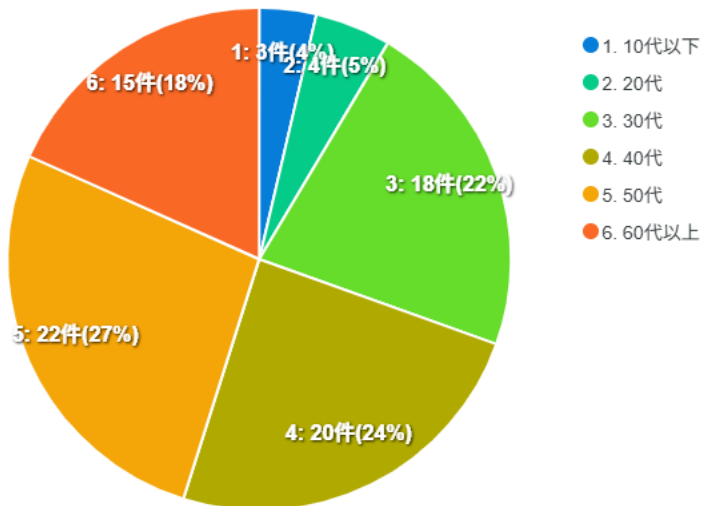


## 2 道の駅利用者満足度アンケート

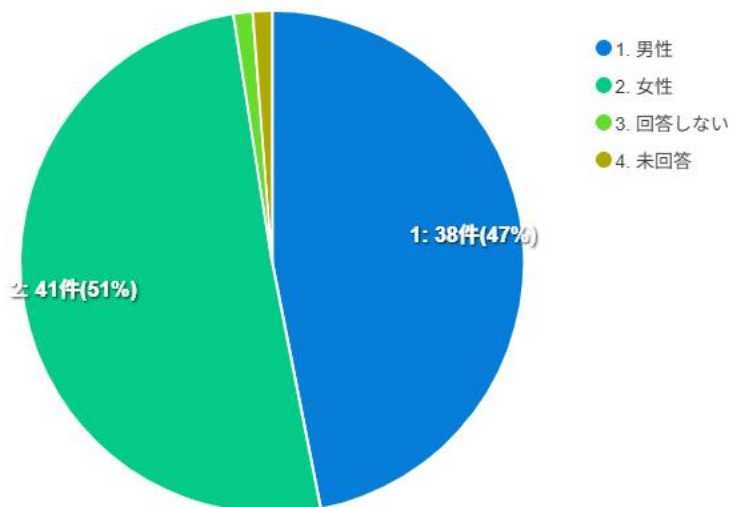
### (1)ご来館日を教えてください



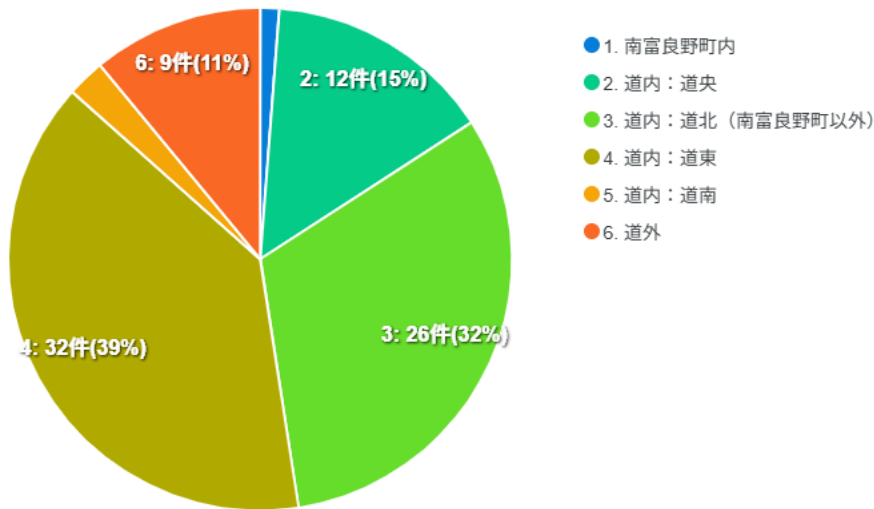
### (2)年齢



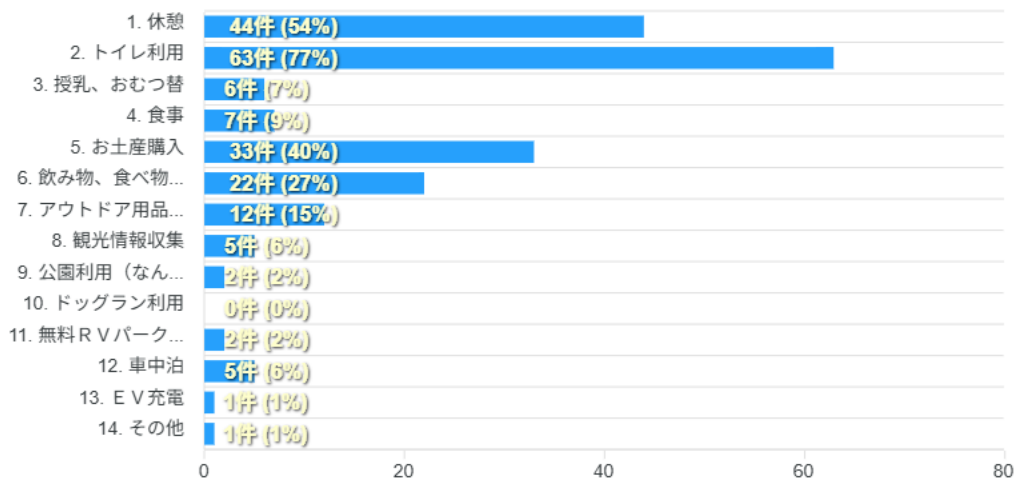
### (3)性別



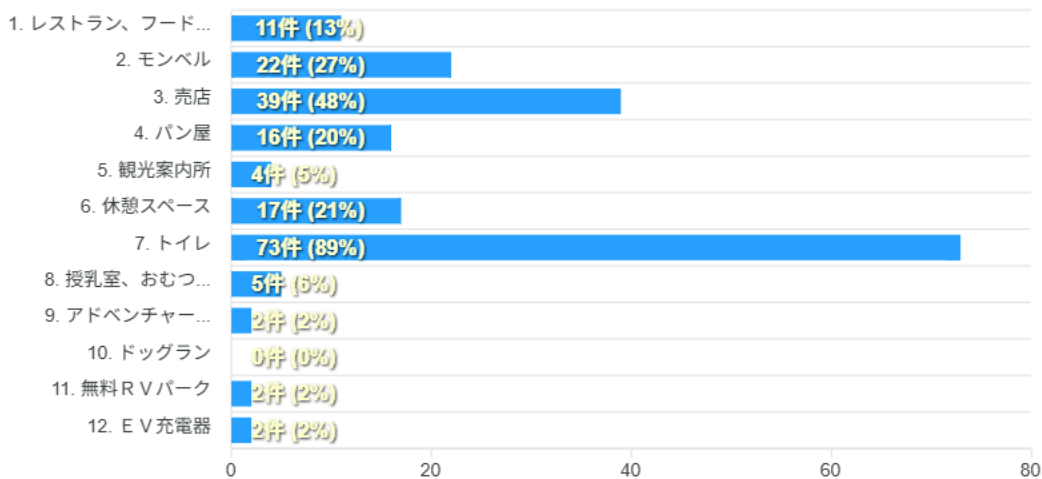
#### (4)お住いの地域



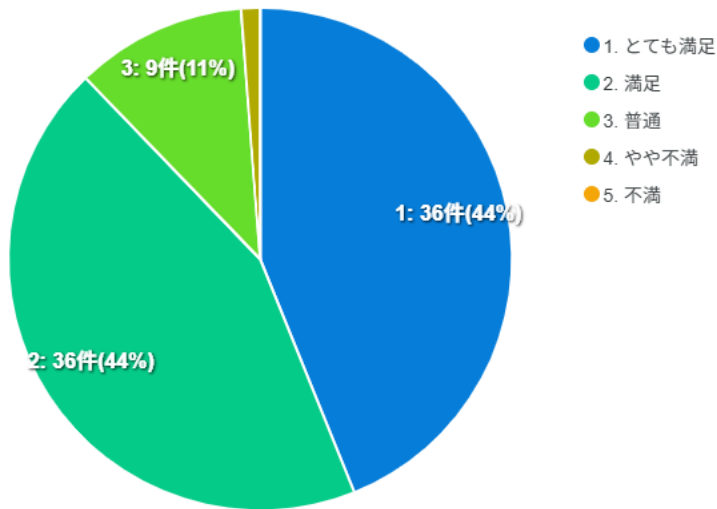
#### (5)道の駅南ふらのを訪れた目的(複数回答可)



#### (6)ご利用された施設・サービス(複数回答可)

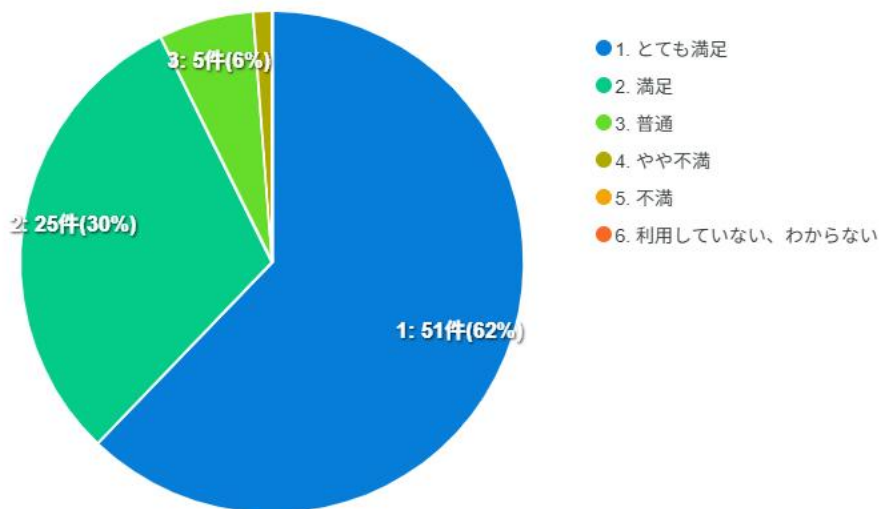


(7) 全体的な満足度

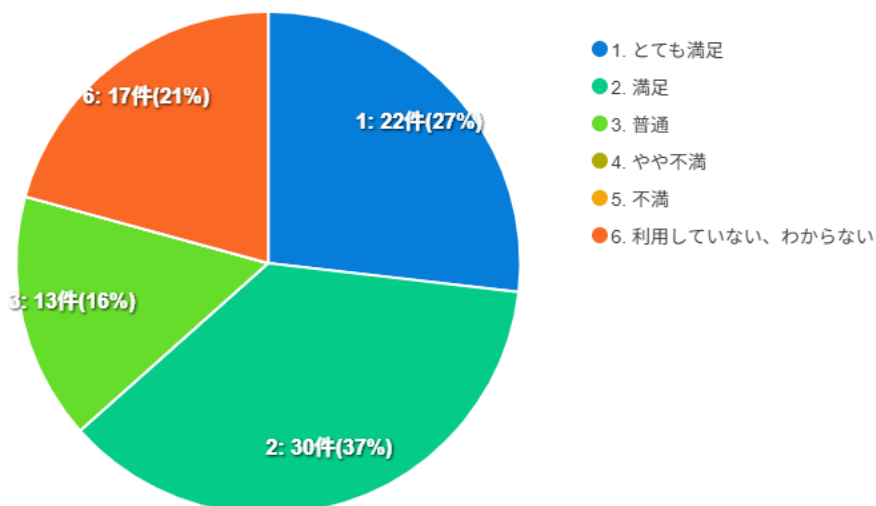


(8) 以下の項目について満足度を5段階で評価してください

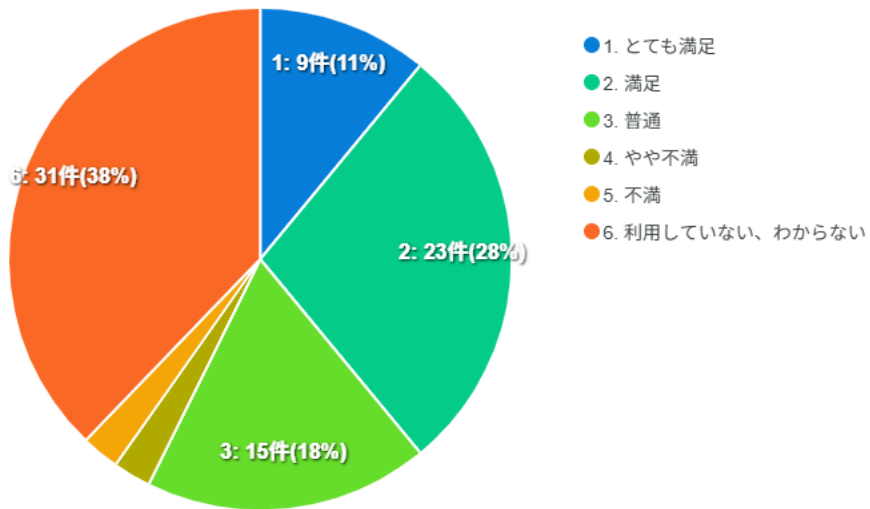
① 施設の清潔さ



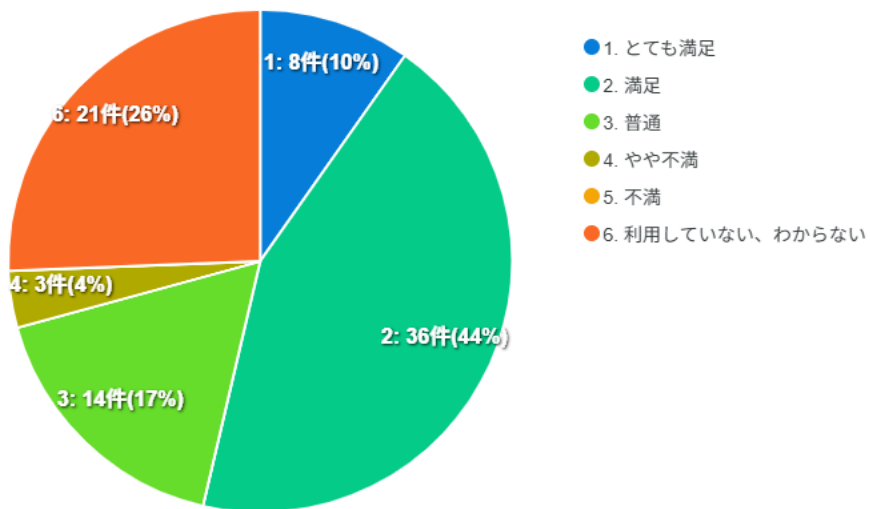
② スタッフの対応



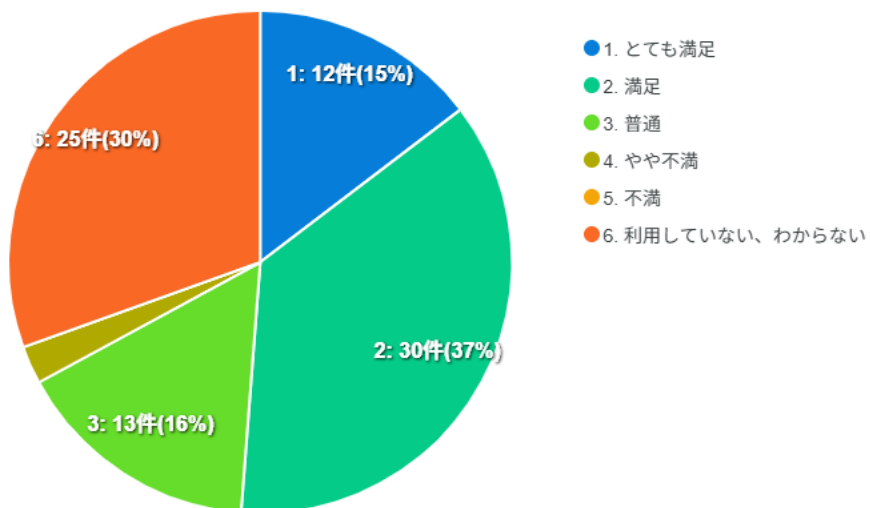
### ③ 飲食メニューの充実度



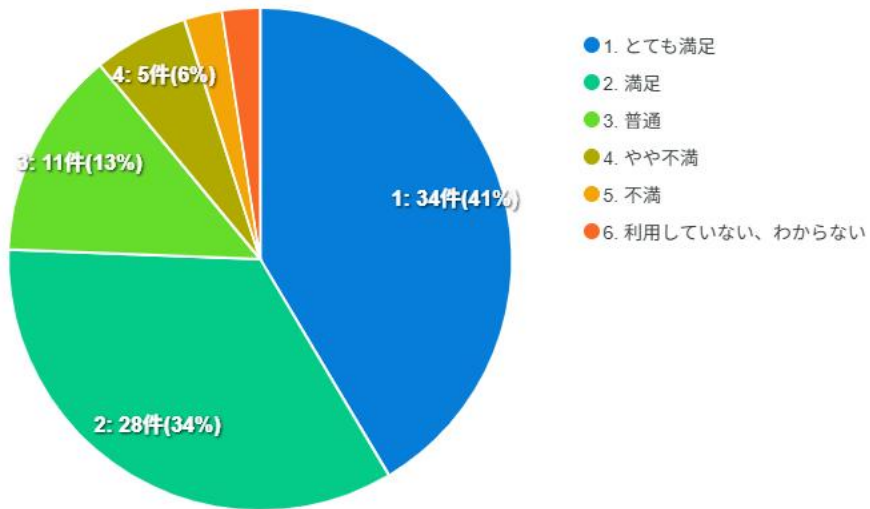
### ④ 売店の商品ラインナップ



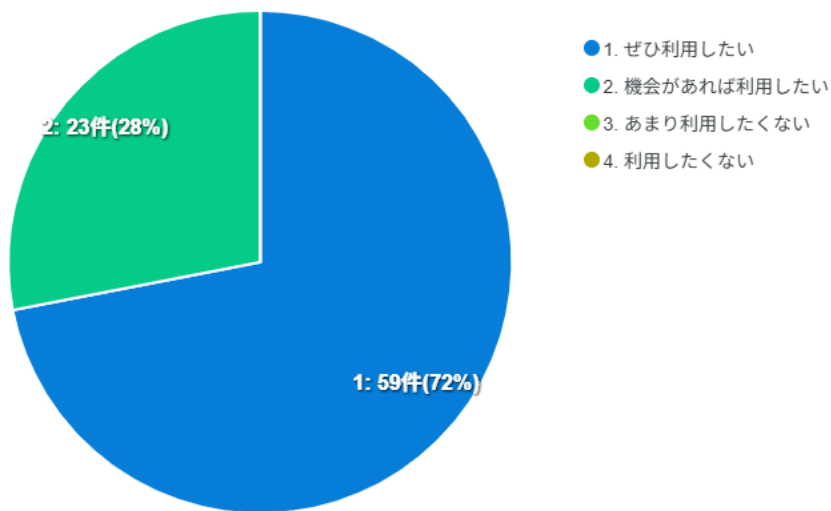
### ⑤ 観光案内の情報量



⑥ 駐車場の利用のしやすさ

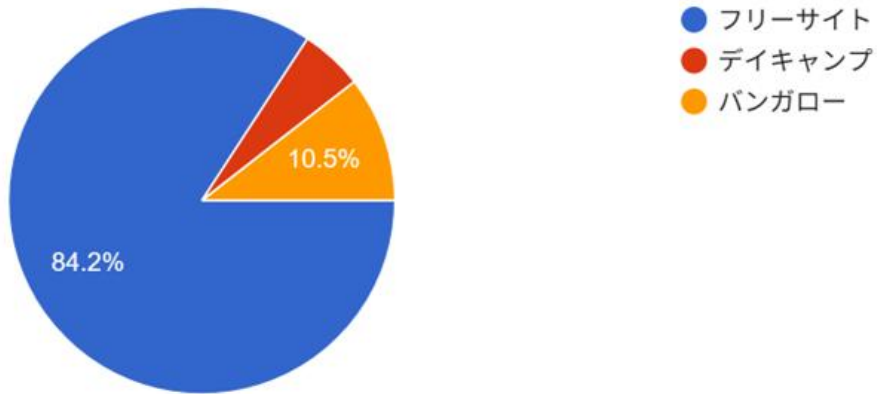


(9) 今後も道の駅南ふらのを利用したいと思いますか

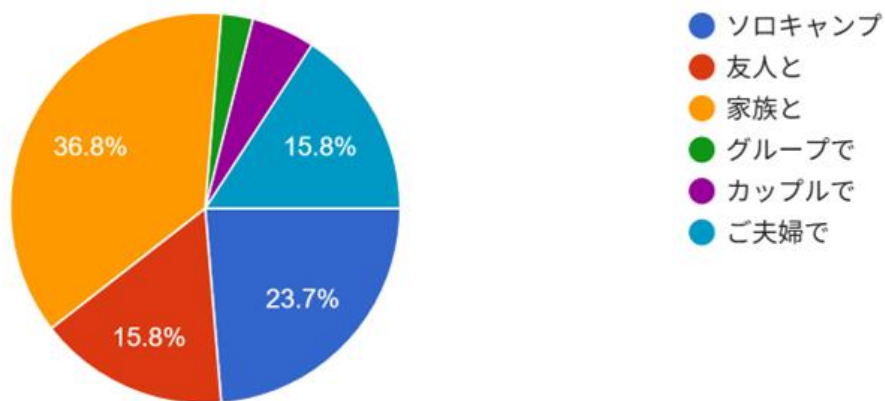


### 3 2025かなやま湖畔キャンプ場アンケート

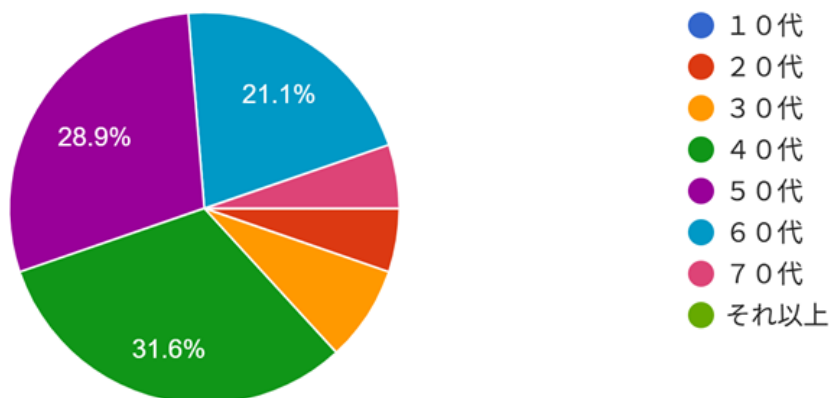
(1)ご利用のサイトは？



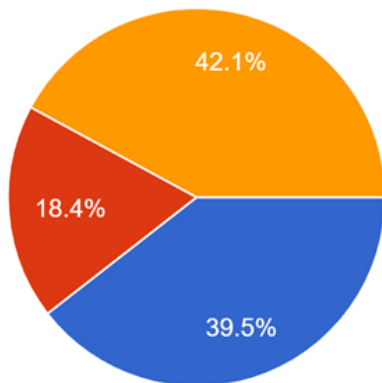
(2)キャンプ場へは誰とお越しになりましたか？



(3)年齢

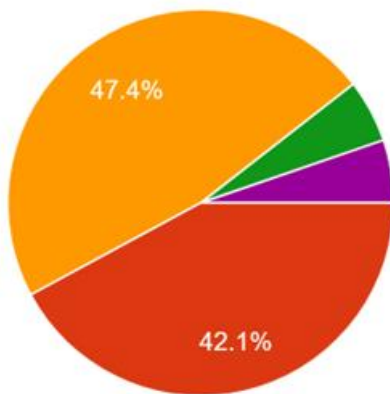


(4) キャンプ場のご利用は？



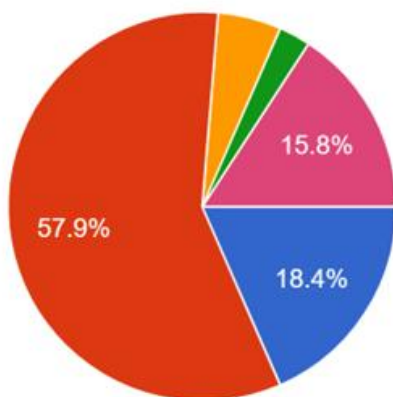
- 初めて
- 2, 3回目
- 4回以上

(5) キャンプ経験は？



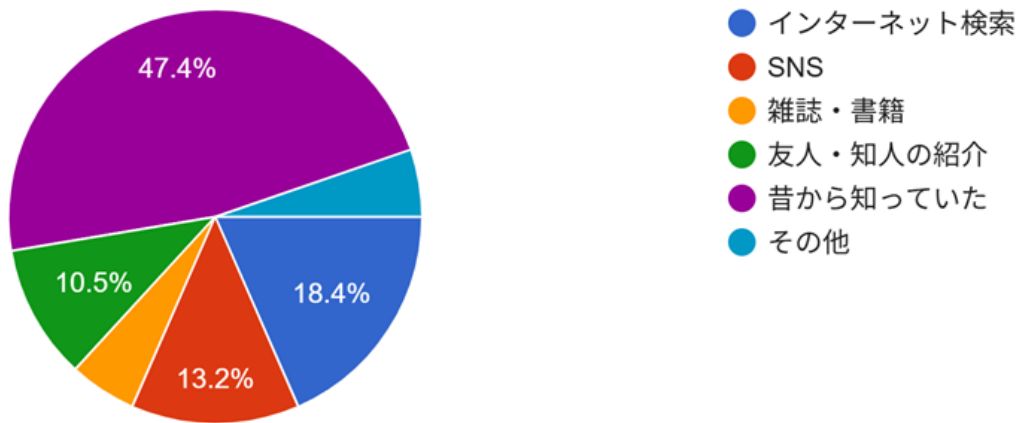
- 全く初めて (グループ内にキャンプが初めての方がいる場合もこちらにチェック)
- 年に数回
- 月に数回
- ほぼ毎週
- 数年ぶりに

(6) キャンプの目的は？

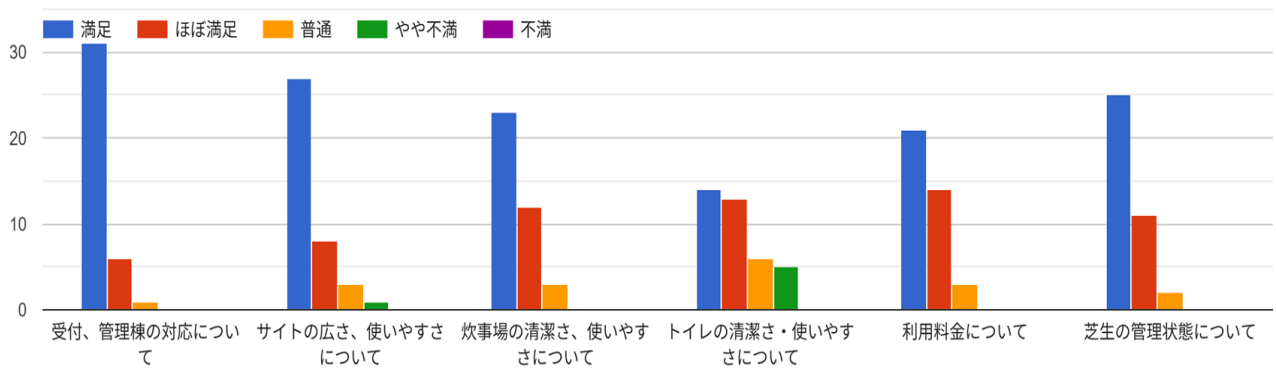


- 家族や友人、恋人との旅行
- 純粋にキャンプを楽しみに
- かなやま湖湖水まつり (花火大会の観覧)
- 釣り
- カヌー、カヤック
- SUP
- 北海道旅行中

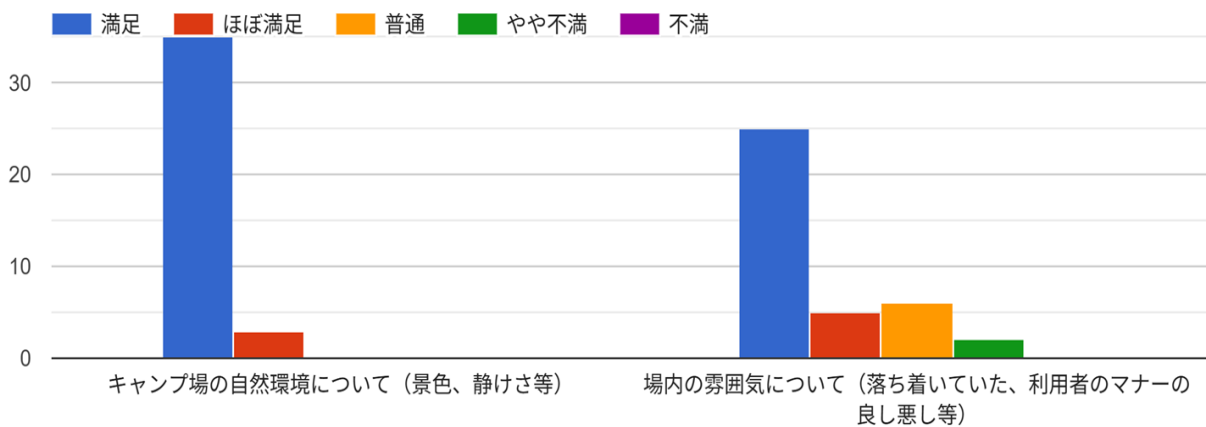
(7)当キャンプ場をどのように知りましたか？



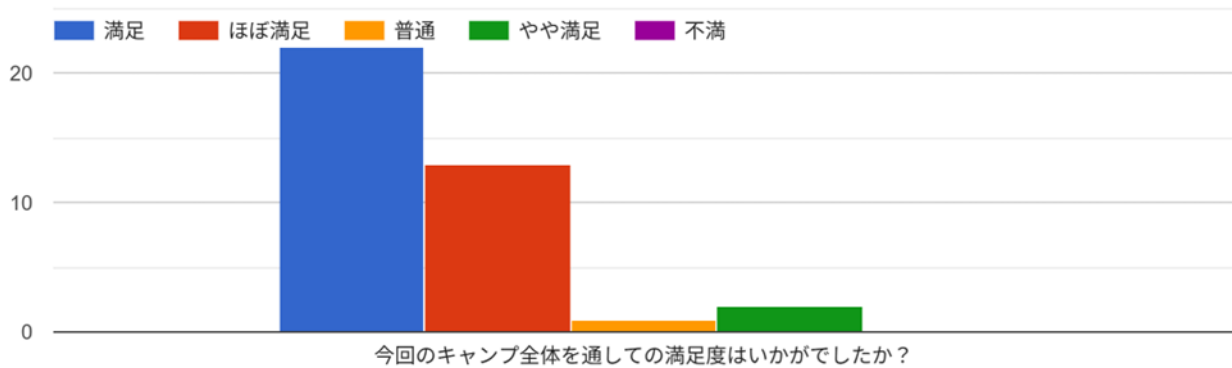
(8)施設・設備について



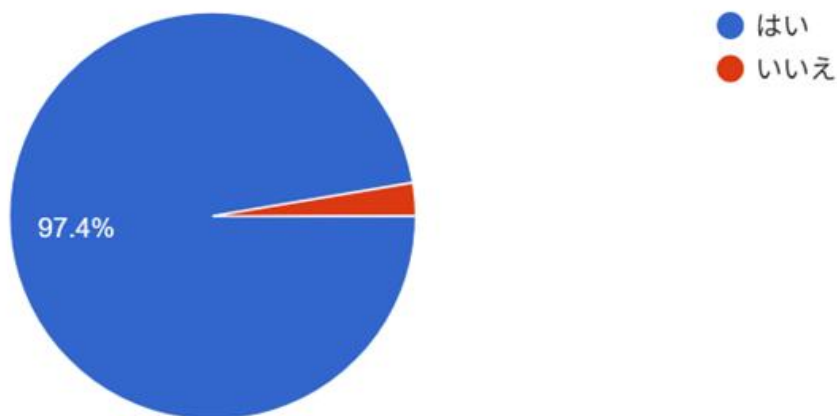
(9)環境・雰囲気について



## (10)総合的な満足度



## (11)当キャンプ場をまた利用したいですか？



## (12)ゲストコメント

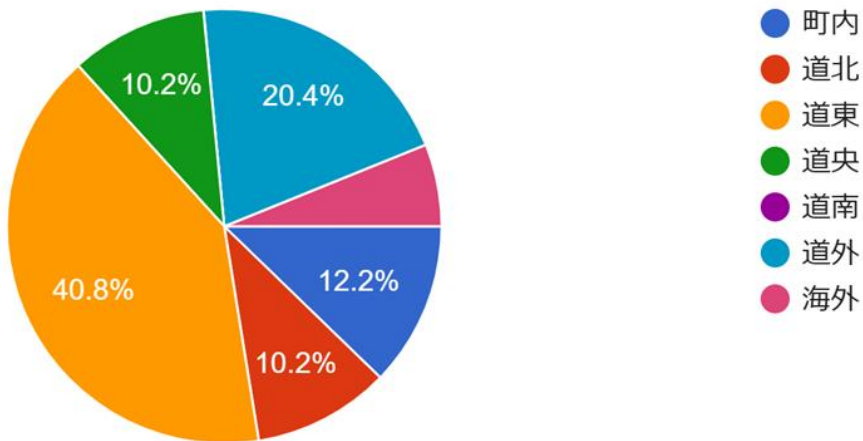
- ・もう少し平らな場所が増えると良いなと思います。それと トイレを改善していただくと更に家族で楽しめます。費用等もかかることを書いてしまいましたが 検討をお願いします
- ・カラスが怖かったけど、最高のキャンプ場でした！必ずまた来ます！
- ・トイレにシャワー付便座があれば、もう何も言う事はありません
- ・フリーサイトも荷物の積み下ろしの時だけでいいので車をサイト付近まで持って来れるようにしてもらえたらもっと良いキャンプ場だと思います。もしこれができるならもう少し高い料金でも文句なしです！
- ・トイレは洋式へ切り替え下さい、年取るとしゃがむのが膝に負担になり辛いです。
- ・サイトを平らにして欲しい
- ・トイレは洋式に、欲を言えばウォシュレット完備にして頂ければ有難いです！
- ・バンガローからトイレまで遠過ぎる。管理棟近くのトイレが虫の死骸だらけでとても汚かった。
- ・景色がキレイで設備に手がしっかりかけられている。この状態で維持してくれたら、ずっと来たいです。

- ・何もかも満点です。カラスがうるさいのも熊が居ない証拠
- ・チェックイン時に、管理人さんが色々説明など親切に教えて頂きました(蛾やカラスの件も 😊)リピート必須のキャンプ場ですね。インスタも見ていますよ。ありがとうございました！
- ・洋式のトイレが1箇所しかないので、遠くまで歩かないと行けないのが唯一残念。この時代に、和式トイレに慣れていない子供達も多いので、ここは是非改善していただきたい所です。後は文句なしに素晴らしいキャンプ場だと思います。
- ・10月いっぱいやっていただけたらありがたいです！
- ・男性トイレを洋式、ウォシュレットにして欲しい。
- ・個人的な事情で申し訳ないのですが、トイレに洋式とウォシュレットがあればありがたいです。キャンプ場自体、とても整備されていて過ごしやすかったです。管理人さんにも親切にしてください感謝しています。また北海道へ行く機会があったら是非利用させてもらいます。
- ・ゴミ箱の前でゴミをまとめていたらこっちでやるから置いてって良いとスタッフが言って優しいなと思った スタッフ皆気さくでいいな 男子トイレの和式だけは辛いかな
- ・荷物運びくらいかな^^;傾斜あるので辛いです。
- ・芝生の状態などは良かったが、至る所に野生動物のフンが多くあり、テントの張り場所や歩行で気を使う事が多かった。獣臭も漂い、ロケーションは良いのに、そのあたりの要因で次回利用は未定です。
- ・5月29、30日で1泊2日しました。昔から長年設備(トイレ、炊事)も整っていて、何よりかなやま湖と森林の絶景のロケーションと芝生も綺麗で静けさが気に入っています。この日は草刈りをしていて朝8時から騒音で2日間ともずっとうるさかったです。ゆっくりしにきたのに騒音で耳鳴りがして残念に感じました。対策としては、せめて時間を短くするか1日のみにして欲しかったです。その場合は管理棟の方で一言草刈りの騒音の説明をすとか、料金を値引きするなど対策して欲しかったです。草刈りをしている方は、キャンプ場を快適に過ごせるよう尽力している事も承知しています。いつもありがとうございます。
- ・色々な人が居るのである程度は仕方ないと思うが1つのサイトにリヤカーを2台翌日の撤収時まで置きっぱなしの所があった 湖畔側ステージ近く管理道路の近くだったのでそういう人には軽く注意はした方が良くと思います
- ・トイレが和式がほとんどなのがびっくりした 今どきは洋式が一般的だと思う ウォシュレットの付いているキャンプ場もあるので、考えてほしい
- ・バイクの駐車スペースが狭いと思った。
- ・至る所に鹿のフンがあるので除去してほしい
- ・日帰り温泉が、朝から入れるといいのですがね。
- ・一部の夜利用者の騒ぐ声や歌声が残念。管理人さんがいないからよいと考えるかと思うと残念です。
- ・いつも綺麗な場内管理をされていて、感謝です。綺麗な風景と静かな環境にいつも癒されています。
- ・いつもInstagramを拝見しています。生憎の雨キャンですが受付の方がとても丁寧に対応してくださって気持ちよく入場できました！カヌーをしている学生達もいてかなやま湖の使い方の幅の広さを感じました。カヌーをしている様子やサップ、釣りなどの利用している様子も配信でもっと見たいと思いました！リピートまた、晴れた日にします！

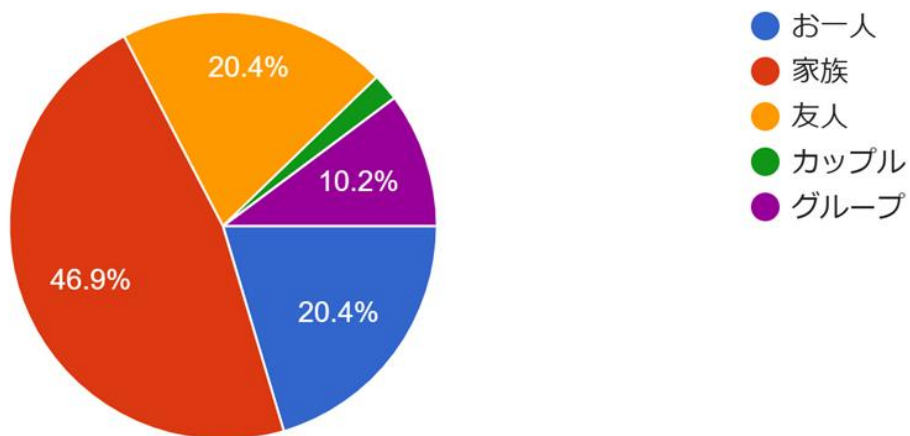
- ・キャンプ場はとても清潔で景色も最高でした。ただ、金山湖の水質が自分達の想像よりかなり下回り(勝手に期待してました)水遊びがしたく伺ったのですが、全く入る気がしませんでした。残念ポイントはそこだけです。
- ・湖水祭りも何回か行って楽しませてもらっています。その時にキャンピングカーだの利用が増えてきたように思えます キャンピングカーの駐車場を道路渡ったところに集結するとか 決めてもらえると嬉しいです。受付近くの駐車場に停められると荷物の運び出しもしにくく 視界も悪くなって危険を感じます。一般の利用者とキャンピングカーの人も安全に楽しくキャンプできることを願っています。お祭りの時にトイレも増設されてすごく良かったです。
- ・チェックイン チェックアウトの時間や クアイエットタイムがあるにも関わらず 夜中に来て設営したり、早朝に来て設営してたりと自由なのは何故ですか？ それを容認してるのも不思議です。それがこちらのキャンプ場のやり方ですか？ なら各時間明記してる意味がありませんよね？ キャンプ場側は決まり事守って下さいって言うのに、言うてる側がこれでは問題では？ どのような考えなのか聞いてみたいです。あと、薪少なすぎです。

## 4 2025年南ふらのスキー場アンケート

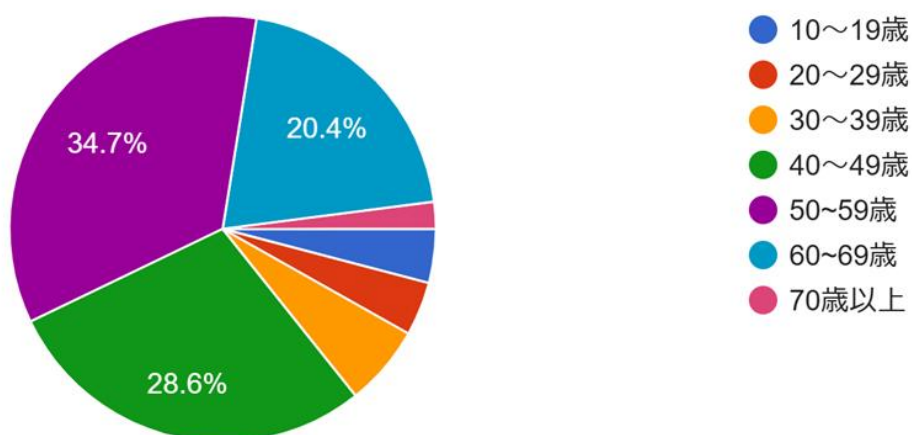
(1) どちらからお越しですか？



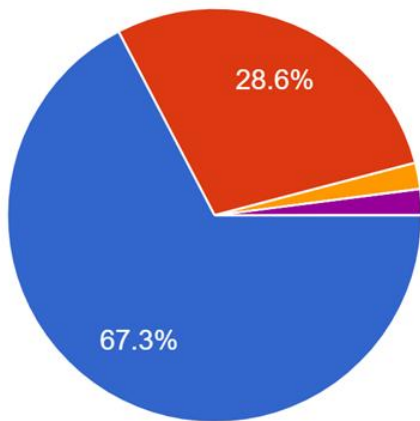
(2) 誰とお越しですか？



(3) 年齢

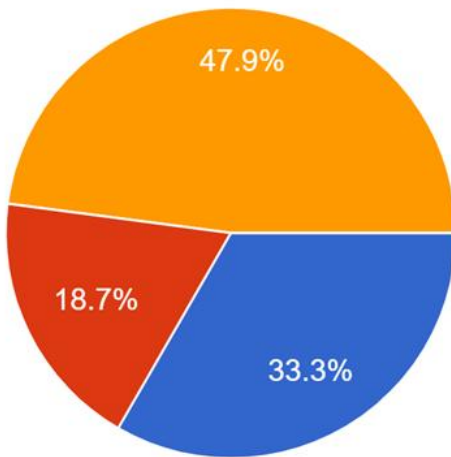


(4)ご利用の滑走具は？



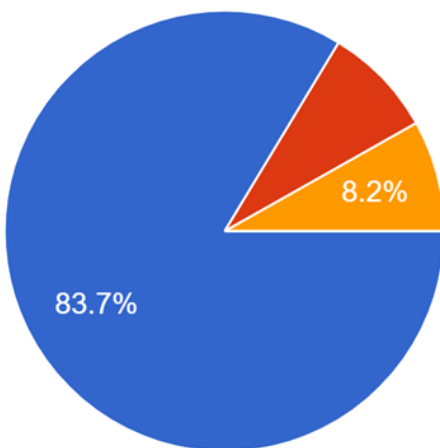
- スキー
- スノーボード
- テレマーク
- ソリ
- スノースクート

(5)南ふらのスキー場のご利用は？



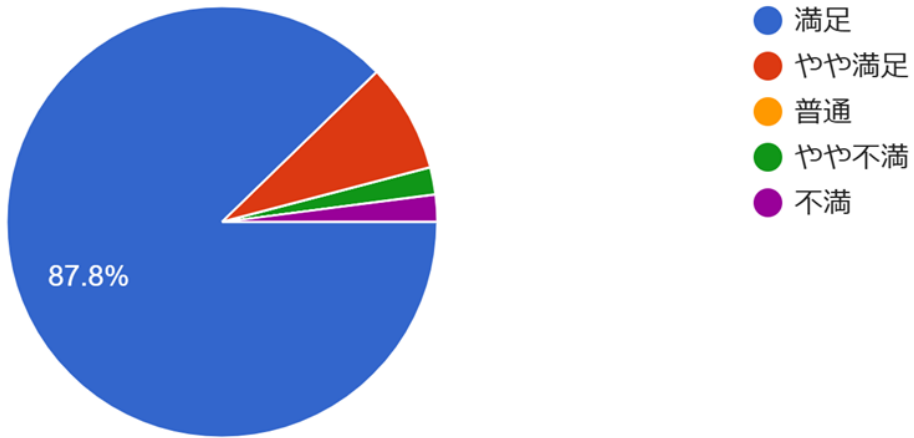
- 初めて
- 2~3回
- 4回以上

(6)リフトスタッフの対応について

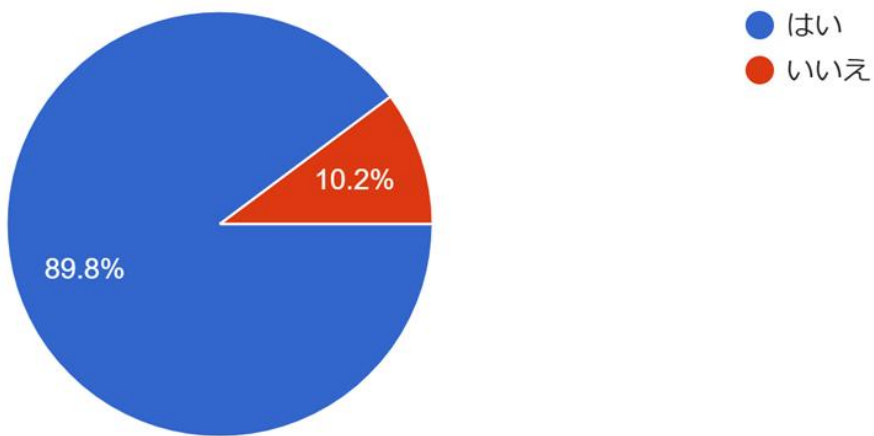


- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

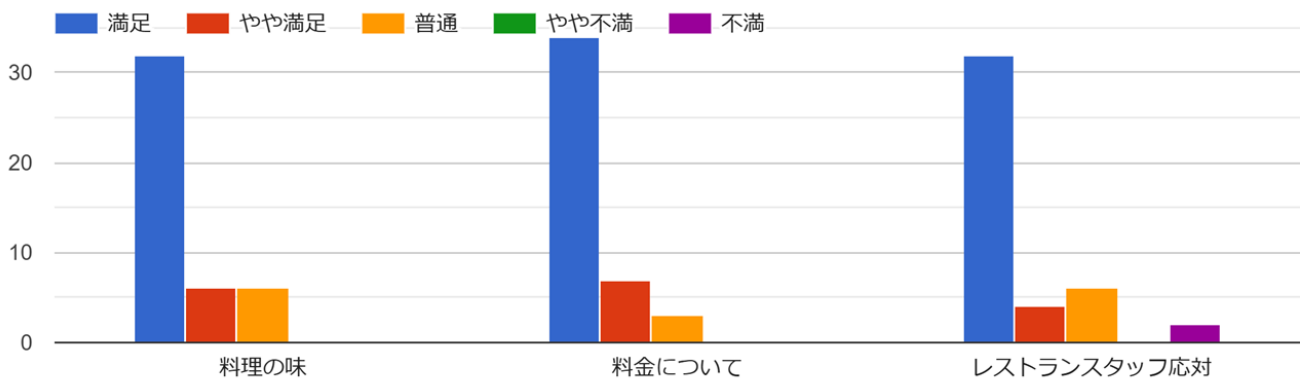
(7)リフト料金について



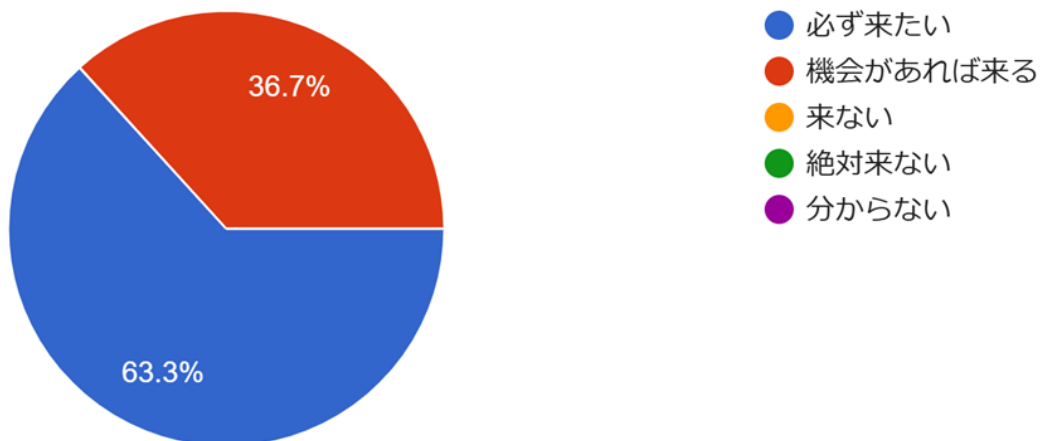
(8)レストランは利用しましたか？



(9)レストランについて



(10)スキー場にまた来たいか？



(11)ゲストコメント

- ・現環境で運営も大変かも知れませんが頑張ってください、応援しています
- ・感動しました！ グレンデメンテナン스가素晴らしく、スキーヤーを大切にしてくださっているのをひひしと感じました。レストランにビールがあるとシニアはうれしいです。
- ・斜度もあってバーンの広さもあって中級上級には最高のスキー場だと思います！！毎年来たいと思います！！(^o^)
- ・中間のリフト降り場が少し急に感じます 中間の利用者は初心者が多いと思うので何かいい案があればと思います。そのほかは大変いいスキー場だと思います。
- ・リフト料金が昨年に比べ値上がりしたことは残念ですが、引き続き利用したいです。
- ・毎年、南富良野スキー場に訪れてますが、リフト代、食事等、リーズナブルで 家族連れにはとても有り難いスキー場です 今シーズン初めて訪れましたが、レストランのスタッフ一部変わりましたか？ 男性で多分責任者の方と思われるが、対応がとても偉そうで、お客様を相手にする態度では無いと思いました レストランで食券の番号を呼ぶ時、ただ愛想のない声で番号のみを呼んで、非常に聴いてて不愉快です 例えば、何番の方～とか言うだけでも、受け取る方の印象が全然違うと思いますが… こちらのレストランは役場職員でやってるんですか？ もし、そうならかなり残念です！もう少しサービスとは何かを考えて いただきたいと思います！ 今後また利用する予定なので、少しでも対応が良くなる事を期待して、意見させて頂きましたので宜しくお願いします！
- ・いつも楽しく滑らせていただいています！ ありがとうございます
- ・お伺いする度親切に対応して頂きありがとうございます。水も軟度が柔らかく美味しい。
- ・南富良野スキー場、サイコー^^
- ・料金も安くグレンデコンディションも良好で家族連れには重宝します
- ・ソリエリアのスロープのあと(駐車場側)に雪を盛って、登り傾斜を作ってほしい。ソリで滑ったときに、子どもはブレーキできず、フェンスに衝突するため。今の作りだと、フェンスまですべて下り勾配で止まらない。フェンス側にソリを止めるための大人が必要。大人一人で子どもを連れてきた時にとても大変。安全に遊ぶためにご検討よろしく願いいたします。
- ・Lovely staff and environment

- ・レストランが、美味しい♡
- ・圧雪を段差が出来ないように綺麗に来てくれるとまだ楽しめます
- ・いもおいしい！
- ・ローカルでアットホームな雰囲気素敵です。ゆったり滑れてお値段もリーズナブルというか安い！また来たいです。ちなみに神戸から来ました。
- ・ゲレンデ整備素晴らしい 滑りやすく ありがたく感じてます 南富良野スキー場さんへ 頑張っ楽しんで下さい
- ・千葉県から来ました！ ナンプに 28 年通ってます！大好きです！ 絶対また来ます!!
- ・雪質が最高 😊 で滑りやすいスキー場です。食堂のラーメン 🍜 が美味しいです。
- ・スキー場でかかっている音楽が J POP でなく昔の海外のものであったりするのでとてもいいと思います。レストランは 15 時以降でも軽く食べられるもの(あんどーナツ食べたかったです)があると嬉しいです。
- ・公式のホームページがあると有り難いです。
- ・このご時世ありがたい料金形態で助かります。
- ・食堂はコスパも味もいいのですが、出来上がって番号を呼ばれても人が多いと全く聞こえないのでマイク、スピーカーを使うなど工夫してもらいたいです。外国人がチラホラくるようになりましたが、小上がりを土足で上がるので、上がり口の床にブーツや靴で上がらないように案内文と写真かイラスト貼ってほしいです。小上がりがブーツについた雪でベチャベチャです。外国人は小上がりを使っている訳ではありません、なぜ上がるかと言うとブーツバックなど小上がりの横にある棚を利用するためですが、自販機の方にも棚があることに気がついてないのでこのようなことになっています。
- ・最高のスキー場です！
- ・このご時世の中、このクオリティーでこの価格帯での運営は頭が下がります。続けてくれる事を願います。頑張ってください。
- ・頂上線のリフト運行を是非再開していただきたい
- ・今年から町外のシニアシーズン券が値上がりしたので、残念 😞、今シーズンは今日が最初で最後です。今日は 4 時間券。
- ・地元を大事にした感じがして良かった
- ・昨年もきました。いつも親切なリフト見守りの方々に感謝いたします。フランスではよく子供の巻き込みで悲惨な事故が起こりますので…ステキなゲレンデにまた来たいです！
- ・スタッフの方の対応が気持ち良くてほっこりしました。うどんおいしかったです。
- ・あんどーナツ絶品！道の駅でも扱ってほしい。
- ・一部だけ圧雪している時に、その場所にスキーの練習ポールを立てて占領する場合は、もう少し圧雪幅を広げてほしいです。非圧雪と圧雪の境しか滑ることができないのは残念です。
- ・レストランのメニュー、ライスを復活させて欲しいです。切に願います。