

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
014621	北海道	南富良野町	町村 I－O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			99.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			98.1%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.2%
電話交換			100.0%	94.2%
公用車運転			84.4%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			95.3%	96.9%
学校給食(調理)	○	現状維持	53.8%	68.3%
学校給食(運搬)			84.4%	91.2%
学校用務員事務			51.4%	35.1%
水道メーター検針			96.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.6%	96.9%
ホームヘルパー派遣			96.2%	98.8%
在宅配食サービス			99.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			94.3%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	→	委託状況	委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】			
取組状況		→	業務改革効果		類似団体 設置率	全国(市区町村分) 委託率	
					6.8%	3.4%	11.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務	【参考】 類似団体 実施率	委託率
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計		19.0%	0.0%
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】 全国(市区町村分) 実施率 委託率		
取組状況		→	業務改革効果		27.2%	2.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】 実施率(類似団体)
			自治体クラウド 単独クラウド	平成25年度		自治体クラウド 98.6%
実施予定		→	類型	実施予定時期		単独クラウド 88.4%
検討中		→	自治体クラウド 単独クラウド			全国 自治体クラウド 23.6%
未実施		→	検討状況			単独クラウド 38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		➡	策定予定時期	
【参考】						
類似団体	全国(市区町村分)					
策定割合	策定割合					
27.2%	99.6%					

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）		作成予定		→	作成完了予定年度	
作成済		○				
【参考】						
類似団体	全国（市区町村分）					
作成割合	作成割合					
45.6%	82.8%					

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその前年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成29年度決算から取り戻す都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法（日々仕訳）により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
体育館	1	1	100.0%		0		11.1%	39.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	収入が見込める施設でないため	0		17.5%	44.3%
プール	0	0			0		16.3%	33.8%
海水浴場	0	0			0		12.5%	21.7%
宿泊体養施設 (ホテル、観光客用等)	2	2	100.0%		0		82.8%	91.3%
休養施設 (公民館等、登山の客等)	0	0			0		67.0%	52.2%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		44.3%	39.2%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0		61.5%	64.6%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		57.1%	33.3%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	33.3%
大規模公園	0	0			0		48.3%	38.4%
公営住宅	17	0	0.0%	現状維持	0		0.0%	4.7%
駐車場	0	0			0		5.7%	17.4%
大規模公園、客場等	1	0	0.0%	小規模な施設であるため	0		13.9%	30.1%
図書館	0	0			0		0.0%	17.0%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			0		16.2%	19.4%
公民館、市民会館	4	4	100.0%		0		27.2%	48.4%
文化会館	0	0			0		19.2%	45.2%
合宿所、研修所等 (青少年の交流を促す)	1	1	100.0%		0		54.8%	40.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		58.8%	47.8%
介護支援センター	0	0			0		48.5%	30.0%
福祉・保健センター	3	1	33.3%		2	保健福祉センターは、福祉施設及び一般業務委託により効率的な運営が図られる。高齢者生活福祉センター施設のみは施設は、職員導入までで済ませる	30.1%	35.1%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	小規模施設であり、コスト面等から置換する	2	非営利組織で対応しており、コスト面を含め効率的な運営が図られる	5.7%	11.4%